

	<b>GHID PRIVIND COMBATEREA HĂRȚUIRII</b>	Page 1 of 14
	Cod document: GCH 01	Versiunea: 1

## **GHID PRIVIND PREVENIREA ȘI COMBATEREA HĂRȚUIRII PE CRITERIUL DE SEX, PRECUM ȘI A HĂRȚUIRII MORALE LA LOCUL DE MUNCĂ AL SC CITADIN SA IAȘI**

**Elaborat: Șef Serv. Resurse Umane - ec. MANUELA MURARIU**



**Vizat: Șef Serv. Juridic - cons.jur. GABRIELA TABARCEA**



**Aprobat: Director General - ing. MARIUS IONESCU**



**Data:** 19.02.2025

## CUPRINS

<b>Capitolul 1: Principii directoare.....</b>	<b>pag. 3</b>
<b>Capitolul 2: Cadru legal.....</b>	<b>pag. 3</b>
2.1 Cadru legal european.....	pag. 3
2.2 Legislație națională.....	pag. 4
<b>Capitolul 3: Scop/ Obiective.....</b>	<b>pag. 4</b>
<b>Capitolul 4: Aplicabilitatea.....</b>	<b>pag. 4</b>
<b>Capitolul 5: Definiții.....</b>	<b>pag. 5</b>
5.1 Definirea conceptului de hărțuire.....	pag. 5
5.2 Exemple de hărțuire.....	pag. 5
<b>Capitolul 6: Roluri și responsabilități.....</b>	<b>pag. 6</b>
6.1 Directorul General al SC CITADIN SA .....	pag. 6
6.2 Persoana responsabilă .....	pag. 7
<b>Capitolul 7: Procedura de plângere/sesizare și de soluționare.....</b>	<b>pag. 8</b>
7.1 Procedura informală.....	pag. 8
7.2 Procedura formală .....	pag. 8
7.3 Soluționarea plângerii/sesizării.....	pag.11
7. 4 Plângerea/sesizarea externă.....	pag.12
<b>Capitolul 8: Sancțiuni.....</b>	<b>pag. 12</b>
<b>Capitolul 9: Monitorizare și evaluare.....</b>	<b>pag.12</b>
<b>Anexa 1: Angajament de nedivulgare a informațiilor și de confidențialitate</b>	

	<b>GHID PRIVIND COMBATEREA HĂRTUIRII</b>	<b>Page 3 of 14</b>
	<b>Cod document: GCH 01</b>	<b>Versiunea: 1</b>

## **CAPITOLUL 1: Principii directoare**

Prin adoptarea și implementarea prevederilor prezentului ghid, SC CITADIN SA se obligă să asigure un mediu sigur pentru toți angajații, fără discriminare pe bază de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex, orientare sexuală, vârstă, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV, apartenență la o categorie defavorizată sau pe baza oricărui alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea, înlăturarea recunoașterii, folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale sau a drepturilor recunoscute de lege, în domeniul politic, economic, social și cultural sau în orice alte domenii ale vieții publice.

Asigurarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați este fundamentală și orice formă de manifestare a relațiilor de putere dintre bărbați și femei este strict interzisă, fiind considerată o formă de încălcare a demnității umane și de creare a unui mediu intimidant, ostil, degradant, umilitor sau ofensator.

SC CITADIN SA va aplica o politică de toleranță zero pentru hărțuirea pe criteriul de sex și hărțuirea morală la locul de muncă, va trata cu seriozitate și promptitudine toate incidentele și va investiga toate acuzațiile de hărțuire.

În cadrul SC CITADIN SA se va sancționa disciplinar orice persoană despre care s-a dovedit că a hărțuit o altă persoană, aceasta putând duce inclusiv până la concedierea de la locul de muncă. Aplicarea oricărei sancțiuni disciplinare se va face în conformitate cu prevederile Legii nr. 53/2003 - Codul muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

La nivelul SC CITADIN SA conducerea va asigura un mediu sigur pentru toți angajații, în care toate reclamațiile de hărțuire pe criteriul de sex și hărțuire morală la locul de muncă vor fi tratate cu seriozitate, promptitudine și în condiții de confidențialitate. În tot procesul de investigare a plângerilor, toate persoanele implicate vor fi ascultate și tratate cu respect și considerație, asigurându-se protecția datelor de identitate în vederea protejării angajaților.

## **CAPITOLUL 2: Cadrul legal**

### **2.1. Cadrul legal european:**

- Directiva 2000/78/CE a Consiliului din 27 noiembrie 2000 de creare a unui cadru general în favoarea egalității de tratament în ceea ce privește încadrarea în muncă și ocuparea forței de muncă prevede că hărțuirea va fi considerată o formă de discriminare, atunci când se manifestă un comportament nedorit, care are scopul sau efectul de a încălca demnitatea unei persoane și de a crea un mediu intimidant, ostil, degradant, umilitor sau ofensator;

- Directiva 2006/54/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 5 iulie 2006 privind punerea în aplicare a principiului egalității de șanse și al egalității de tratament între bărbați și femei în materie de încadrare în muncă și de muncă (reformă).

Hărțuirea și hărțuirea sexuală sunt contrare principiului egalității de tratament între bărbați și femei și constituie discriminare pe criteriul de sex. Aceste forme de discriminare se manifestă nu numai la locul de muncă, dar și în ceea ce privește accesul la muncă, la formare și promovare profesională. În acest context, angajatorii și persoanele responsabile cu formarea profesională trebuie încurajate să ia măsuri pentru a lupta

împotriva tuturor formelor de discriminare pe criteriul sexului și, în special, să ia măsuri preventive împotriva hărțuirii și hărțuirii sexuale la locul de muncă și în ceea ce privește accesul la muncă, la formare și promovare profesională, în conformitate cu dreptul național și practicile naționale.

### **2.2. Legislație națională:**

- Legea nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța Guvernului nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 262/2019 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați.

## **CAPITOLUL 3: Scop/Obiective**

Scopul ghidului este acela de a pune la dispoziția angajaților SC CITADIN SA instrumentele necesare în exercitarea deplină a drepturilor și libertăților individuale în mediul de muncă. Obiectivul principal al instrumentului este acela de a asigura un mediu optim de muncă, bazat pe respect egal pentru demnitatea ființei umane, și de a asigura tuturor angajaților, indiferent de sex, condițiile necesare pentru un climat în care primează încrederea, empatia, înțelegerea, profesionalismul, dedicația pentru satisfacerea interesului general.

## **CAPITOLUL 4: Aplicabilitatea**

Prevederile ghidului se aplică tuturor angajaților, precum și persoanelor cu care aceștia interacționează în timpul programului de lucru.

Hărțuirea poate să apară atât între persoane de sex diferit, cât și între persoane de același sex. În situațiile în care au loc acțiuni care contravin conduitei legale, etice și profesionale la locul de muncă și care nu sunt dorite sau bine primite de către destinatar, se vor dispune măsurile prevăzute în cuprinsul ghidului.

Hărțuirea este o manifestare a relațiilor de putere și se poate înregistra și în cazul relațiilor inegale la locul de muncă, de exemplu, între conducerea societății și angajați, dar nu în mod exclusiv. Relațiile de putere pot lua forme multiple și se pot manifesta subtil și imprevizibil (angajații din poziții subordonate nu sunt întotdeauna numai victime). Orice tip de hărțuire este interzis, atât la locul de muncă, cât și în afara acestuia, când este vorba de participarea la diverse evenimente, deplasări în interes de serviciu, sesiuni de formare sau conferințe, inclusiv în relație cu partenerii și colaboratorii externi ai societății (persoane fizice și juridice).

	<b>GHID PRIVIND COMBATERICA HĂRTUIRII</b>	<b>Page 5 of 14</b>
	<b>Cod document: GCH 01</b>	<b>Versiunea: 1</b>

## CAPITOLUL 5: Definiții

### 5.1. Definirea conceptului de hărțuire

Hărțuirea este un comportament nedorit, inclusiv de natură sexuală, care face o persoană să se simtă ofensată, umilită sau intimidată. Aceasta include situațiile în care unei persoane i se solicită să se angajeze în activități sexuale ca o condiție a angajării persoanei respective, precum și situațiile care creează un mediu ostil, intimidant sau umilitor. Hărțuirea implică mai multe incidente și/sau acțiuni cu caracter repetitiv, care constituie hărțuire fizică, verbală și nonverbală.

### 5.2. Exemple de hărțuire

Exemple de conduită sau comportamente care constituie hărțuire la locul de muncă includ, dar nu se limitează la:

1. Conduita fizică - contact fizic nedorit, repetat (atingeri necorespunzătoare ale corpului), violența fizică (inclusiv agresiunea sexuală), utilizarea amenințărilor sau recompenselor legate de locul de muncă, pentru a solicita favoruri sexuale.

2. Conduita verbală: comentariile privind aspectul, vârsta, viața privată a unui angajat, comentarii sexuale, povești și glume de natură sexuală, avansuri sexuale, invitații sociale repetate și nedorite pentru întâlniri sau intimitate fizică, insulte legate de sexul angajatului sau alte caracteristici ale sale, observații exagerat de familiare, trimiterea de mesaje umilitoare, degradante, explicite sexual, prin telefon, e-mail sau orice alte mijloace de comunicare, dacă acestea sunt făcute în mod sistematic/repetat și dacă urmăresc, au ca rezultat sau sunt susceptibile să conducă la vătămări fizice, psihologice, sexuale.

3. Comportament nonverbal: afișarea materialelor sugestive sau explicite sexual; gesturi sugestive sexual, fluierături, priviri insistente, dacă acestea sunt făcute în mod sistematic/repetat.

Hărțuire morală la locul de muncă, în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare:

"1. Orice comportament exercitat cu privire la un angajat de către un alt angajat care este superiorul său ierarhic, de către un subaltern și/sau de către un angajat comparabil din punct de vedere ierarhic, în legătură cu raporturile de muncă, care să aibă drept scop sau efect o deteriorare a condițiilor de muncă prin lezarea drepturilor sau demnității angajatului, prin afectarea sănătății sale fizice sau mentale ori prin compromiterea viitorului profesional al acestuia, comportament manifestat în oricare dintre următoarele forme:

- a) conduită ostilă sau nedorită;
- b) comentarii verbale;
- c) acțiuni sau gesturi;

2. Orice comportament care, prin caracterul său sistematic, poate aduce atingere demnității, integrității fizice ori mentale a unui angajat sau grup de angajați, punând în pericol munca lor sau degradând climatul de lucru. În înțelesul prezentei legi, stresul și epuizarea fizică intră sub incidența hărțuirii morale la locul de muncă."

	<b>GHID PRIVIND COMBATAREA HĂRȚUIRII</b>	<b>Page 6 of 14</b>
	<b>Cod document: GCH 01</b>	<b>Versiunea: 1</b>

#### 4. Alte exemple:

- manifestarea sau diseminarea unui material ofensator sau cu conținut indecent;
- insinuări, insulte sau remarci obscene ori sexiste/rasiste/homofobe, făcute în mod sistematic/repetat;
- folosirea unui limbaj ofensator în descrierea unei persoane cu dizabilități sau ironizarea unei persoane cu dizabilități;
- comentarii despre aspectul fizic sau caracterul unei persoane, de natură să cauzeze stânjeneală sau suferință;
- atenție nedorită, precum spionare, urmărire permanentă, șicanare, comportament exagerat de familiar sau atenție verbală ori fizică nedorită;
- efectuarea sau trimiterea repetată de: apeluri telefonice, SMS-uri, e-mailuri, mesaje pe rețelele sociale, faxuri sau scrisori nedorite, cu conotații sexuale, ostile sau care afectează viața privată a unei persoane;
- întrebări nejustificate, inoportune sau persistente despre vârsta, starea civilă, viața personală, interesele sau orientarea sexuală a unei persoane ori întrebări similare despre originea rasială sau etnică a unei persoane, inclusiv despre cultura sau religia acesteia;
- avansuri sexuale nedorite, solicitări repetate de acordare a unei întâlniri sau amenințări;
- sugestii privind faptul că favorurile sexuale îi pot aduce unei persoane promovarea profesională sau că, dacă aceasta nu le acordă, atunci cariera sa va avea de suferit.

#### **5. Exemple de atitudini care sunt legitime în relația cu angajatul, fiind prerogative ale angajatorului, și nu constituie hărțuire:**

- supraveghează direct angajații, inclusiv stabilind așteptările de performanță și oferind feedback despre performanța muncii;
- ia măsuri pentru a corecta deficiențele de performanță, cum ar fi plasarea unui angajat într-un plan de îmbunătățire a performanței;
- ia măsuri disciplinare rezonabile;
- dă directive legate de atribuții, cum și când ar trebui făcută activitatea;
- solicită actualizări sau rapoarte;
- aprobă sau refuză solicitările de timp liber.

## **CAPITOLUL 6: Roluri și responsabilități**

### **6.1. Directorul General al SC CITADIN SA:**

- a) se asigură că prevederile ghidului sunt aduse la cunoștința salariaților, prin intermediul structurilor de specialitate;
- b) se asigură de implicarea tuturor angajaților în eliminarea situațiilor de hărțuire pe criteriu de sex și hărțuire morală la locul de muncă, prin crearea unei abordări pragmatice în gestionarea acestui tip de situații;
- c) se asigură de crearea tuturor pârgurilor necesare pentru ca toate situațiile de comportament necorespunzător să fie semnalate și soluționate, fără a depinde doar de plângerile formale sau informale depuse de angajați;

	<b>GHID PRIVIND COMBATEREA HĂRTUIRII</b>	<b>Page 7 of 14</b>
	<b>Cod document: GCH 01</b>	<b>Versiunea: 1</b>

d) se asigură că incidentele în care se susține existența hărțuirii sunt investigate cu maximă seriozitate și raportate în conformitate cu normele legale în vigoare;

e) desemnează prin Decizie o persoană responsabilă pentru primirea și soluționarea plângerilor/sesizărilor, denumită în continuare „persoana responsabilă” și un înlocuitor de drept pentru situațiile în care persoana responsabilă lipsește motivat pentru o durată mai mare de 10 zile lucrătoare (concediu de odihnă, concediu medical, alte situații) dar nu mai mult de 60 de zile calendaristice. În situația în care persoana responsabilă lipsește mai mult de 60 de zile calendaristice Decizia de numire își încetează efectele iar Directorul General va desemna prin Decizie altă persoană responsabilă;

f) se asigură că angajații conștientizează că vor fi ascultați în situațiile pe care le expun, că nu au constrângeri, de nicio natură, pentru a comunica starea de fapt, precum și că situațiile prezentate sunt confidențiale și analizate cu atenția cuvenită;

g) asigură constituirea registrului de semnalare a cazurilor unde vor fi înregistrate plângerile/sesizările; registrul va conține număr de înregistrare, faza hărțuirii, soluții identificate;

h) demarează toate acțiunile necesare pentru a se asigura că toți angajații care se dovedesc vinovați de cazurile confirmate de hărțuire sunt sancționați în conformitate cu prevederile legale și asigură toate măsurile de protecție a victimei.

## **6.2. Persoana responsabilă cu primirea și soluționarea cazurilor de hărțuire**

(1) Persoana responsabilă cu primirea și soluționarea cazurilor de hărțuire va fi numită prin decizie internă de Directorul General al societății.

(2) La momentul numirii persoanei responsabile aceasta va semna un acord de confidențialitate sub sancțiunile prevederilor art. 26 alin. (2) și ale art. 39 alin. (2) lit. f) din Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile art. 227 alin. (1) din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Persoana responsabilă are următoarele atribuții:

1. asigură informarea oricărui salariat, referitor la politicile și legislația în vigoare;

2. asigură suport și consiliere pentru angajații afectați de un incident de tip hărțuire, situațiile expuse fiind confidențiale și analizate cu atenția cuvenită;

3. participă nemijlocit la soluționarea plângerilor formulate de salariați, în legătură cu situațiile de comportament necorespunzător, indiferent dacă aceste plângeri sunt formale sau informale;

4. raportează Directorului General al societății toate situațiile de tip hărțuire care îi sunt aduse la cunoștință;

5. cooperează cu angajații în toate situațiile în care aceștia sunt solicitați să furnizeze informații relevante pentru soluționarea unui caz de hărțuire;

6. gestionează procesele de soluționare a plângerilor și/sau a măsurilor disciplinare, împreună cu conducerea societății

7. primește și înregistrează plângerile/sesizările în registrul de semnalare a cazurilor;

8. redactează rapoartele și procesele verbale de caz;

9. păstrează documentele elaborate/gestionate, atât în format electronic, cât și pe suport hârtie.

## **CAPITOLUL 7: Procedura de plângere/sesizare și de soluționare**

Procedurile de plângere/sesizare și de soluționare, realizate la nivelul SC CITADIN SA au caracter administrativ.

### **7.1. Procedura informală**

Angajații care sunt supuși hărțuirii ar trebui, dacă este posibil, să informeze presupusul hărțuitor că percep comportamentul în cauză drept nedorit și deranjant.

Pot apărea situații de hărțuire în relații inegale, adică între o persoană cu funcție de conducere și o persoană cu funcție de execuție. De asemenea, pot exista situații în care nu este posibil ca victima să îl informeze pe presupusul hărțuitor cu privire la faptul că percepe comportamentul în cauză drept nedorit și deranjant, de exemplu, presupusul hărțuitor poate fi chiar persoana desemnată cu gestionarea cazurilor de hărțuire sau superiorul victimei.

Dacă o victimă nu poate aborda direct un presupus hărțuitor, el/ea va aborda superiorul ierarhic al presupusului hărțuitor despre comportamentul nedorit și deranjant. De asemenea va comunica unui alt reprezentant cu rol de conducere al SC CITADIN SA sau reprezentantului salariaților. În acest context, persoanele menționate mai sus se vor asigura că victima este informată corespunzător astfel că alegerea în mod informal a soluționării problemei nu exclude posibilitatea ca victima să își dorească și o rezolvare formală, în cazul în care hărțuirea continuă.

### **7.2. Procedura formală**

(1) Atunci când persoana responsabilă primește o plângere/sesizare de hărțuire, aceasta trebuie:

1. să înregistreze plângerea/sesizarea și informațiile relevante în registru;
2. să se asigure că victima înțelege procedurile pentru soluționarea plângerii/sesizării;
3. să păstreze o evidență confidențială a tuturor discuțiilor;
4. să respecte alegerea victimei;
5. să se asigure că victima știe că poate depune plângere/sesizare și la alte instituții care au competențe în domeniul hărțuirii.

Pe parcursul procedurii de soluționare a plângerii/sesizării, victima are dreptul de a beneficia de suportul unui consilier din cadrul instituției/angajatorului.

Victima poate fi asistată de un reprezentat sindical sau al salariaților pe parcursul procedurii de soluționare a plângerii/sesizării.

Comisia se asigură de informarea victimei cu privire la posibilitatea de a solicita consiliere juridică sau psihologică.

(2) Tabelul cu persoanele responsabile și funcția lor va fi afișat în incinta societății și diseminat tuturor angajaților, după modelul următor:



	<b>GHID PRIVIND COMBATERICA HĂRTUIRII</b>	<b>Page 9 of 14</b>
	<b>Cod document: GCH 01</b>	<b>Versiunea: 1</b>

### Persoana responsabilă desemnată prin decizie a Directorului General

Nr. crt.	Numele și prenumele	Structură/departament	E-mail	Telefon

Desemnarea unei alte persoane responsabile se poate face numai prin Decizie a Directorului General al societății

(3) Etapele procedurii formale de desfășurare a anchetei unui caz de hărțuire sunt următoarele:

- a) depunerea plângerii/sesizării;
- b) raportul de caz;
- c) ancheta;
- d) soluționarea plângerii/sesizării;
- e) plângerea/sesizarea externă.

#### a) Pasul 1 - Depunerea plângerii/sesizării

Plângerea/Sesizarea poate fi formulată de persoana vătămată în formă scrisă (olograf sau electronic, dar obligatoriu asumată prin semnătură de către victimă, cu respectarea protecției datelor de identitate, în vederea asigurării protecției acesteia) sau verbală (discuție cu persoanele responsabile, în urma căreia se va întocmi un proces-verbal).

#### b) Pasul 2 - Raportul de caz

Persoana responsabilă care a primit plângerea/sesizarea va demara realizarea unui raport de caz care va cuprinde:

##### 1. Datele din plângere

Vor fi înregistrate imediat toate informațiile relevante furnizate în plângere: datele, orele și faptele incidentului/incidentelor.

##### 2. Date rezultate din procesul de îndrumare și consiliere a victimei

Persoana responsabilă trebuie:

- să comunice victimei posibilitățile de soluționare și să analizeze solicitările acesteia și să clarifice opiniile victimei cu privire la rezultatul dorit și să consemneze decizia luată;

- să o îndrume către consiliere psihologică, juridică și să consemneze măsura propusă și agreată;

- să se asigure că se păstrează un registru confidențial despre desfășurarea anchetei.

##### 3. Date rezultate din procesul de audiere și consiliere a persoanei presupuse a fi înfăptuit acte de hărțuire

Persoana responsabilă trebuie:

- să ofere posibilitatea presupusului hărțuitor să răspundă plângerii;

- să se asigure că presupusul hărțuitor înțelege mecanismul de reclamare;

- să informeze presupusul hărțuitor cu privire la politica instituției în cazul hărțuirii, hărțuirii sexuale, dar și cu privire la legislația națională în domeniu;

- să informeze presupusul hărțuitor cu privire la posibilele sancțiuni;

	<b>GHID PRIVIND COMBATEREA HĂRTUIRII</b>	<b>Page 10 of 14</b>
	<b>Cod document: GCH 01</b>	<b>Versiunea: 1</b>

- să faciliteze, dacă este cazul și doar în urma acordului prealabil al victimei, discuțiile între cele două părți;
- să se asigure că se păstrează un registru confidențial despre desfășurarea anchetei.

Raportul de caz se realizează în termen de maximum 7 zile lucrătoare de la depunerea plângerii/sesizării. Prin raportul de caz persoana responsabilă propune Directorului General al societății, dacă este cazul, măsuri de protecție a victimei cu respectarea prevederilor legale.

### **c) Pasul 3 - Ancheta**

Raportul de caz este înaintat, în funcție de măsurile dispuse: Serviciului Resurse Umane/conducerii societății/consilierului de etică.

Procesul de investigație a presupusei fapte reclamate/sesizate de hărțuire impune persoanei responsabile următoarele:

- să intervieveze separat victima și persoana acuzată;
- să intervieveze separat alte părți terțe ale căror declarații pot conduce la soluționarea cazului;
- să întocmească un raport al anchetei, care să cuprindă sesizarea, investigațiile, constatările și măsurile dispuse;
- în cazul în care faptele au avut loc, să propună modalități de soluționare a sesizării, luând în considerare care este soluția potrivită pentru victimă, prin consultare cu aceasta;
- în cazul în care nu poate determina dacă faptele au avut loc sau nu, să facă recomandări pentru a se asigura că nu este afectat climatul de muncă, respectiv: informare, conștientizare, grupuri de suport;
- să țină o evidență a tuturor acțiunilor întreprinse;
- să asigure păstrarea confidențialității tuturor înregistrărilor referitoare la cazul investigat;
- să se asigure că procesul de soluționare a plângerii/sesizării se realizează cel mai târziu în termen de 45 de zile lucrătoare de la data la care a fost făcută plângerea/sesizarea.

### **Etapele anchetei:**

1) Persoana responsabilă stabilește de îndată termenul de prezentare și va dispune invitarea persoanei a cărei faptă a fost sesizată și a persoanelor indicate în plângere/sesizare.

Invitarea se face cu cel puțin 2 zile calendaristice înainte de termenul de prezentare pentru interviu.

2) Procedura de invitare se face prin înștiințare scrisă de luare la cunoștință prin semnătură. Procedura de invitare este obligatorie pentru fiecare termen stabilit de persoana responsabilă.

3) În cuprinsul invitației scrise prevăzute la pct. 2) se indică locul, data, ora și locul unde are loc interviu.

4) Pentru primul termen de prezentare, în cuprinsul înștiințării scrise se indică, pe lângă elementele prevăzute la pct. 3), și obiectul plângerii/sesizării.

	<b>GHID PRIVIND COMBATAREA HĂRȚUIRII</b>	<b>Page 11 of 14</b>
	<b>Cod document: GCH 01</b>	<b>Versiunea: 1</b>

5) Intervievarea persoanelor invitate trebuie consemnată înscris, într-un proces-verbal, sub sancțiunea nulității. Procesul-verbal se semnează de persoana responsabilă precum și de persoana interviuată.

La cerere, persoanele invitate au dreptul de fi asistate pe parcursul desfășurării interviului de reprezentantul salariaților sau de un alt angajat din cadrul societății.

Refuzul persoanei invitate de a se prezenta la interviu sau de a formula declarații referitoare la faptele imputate se consemnează într-un proces-verbal. În astfel de cazuri, sancțiunea disciplinară poate fi aplicată.

Pe parcursul anchetei persoana responsabilă are următoarele atribuții:

- a) să țină o evidență a tuturor acțiunilor întreprinse;
- b) să asigure păstrarea confidențialității tuturor înregistrărilor referitoare la cazul investigat;
- c) să se asigure că procesul de soluționare a plângerii/ sesizării se realizează cel mai târziu în termen de 45 de zile lucrătoare de la data la care a fost făcută plângerea/sesizarea.

### **7.3. Soluționarea plângerii/sesizării**

Soluționarea plângerii/sesizării reprezintă etapa finală a procedurii, în cadrul căreia persoana responsabilă întocmește un raport final prin care detaliază investigațiile, constatările și măsurile propuse, după caz, și pe care îl va înainta conducerii societății, astfel:

1) În urma administrării probelor, persoana responsabilă va întocmi raportul final care cuprinde sesizarea, investigațiile, rezultatele activității de cercetare desfășurate de persoana responsabilă, constatările și măsurile dispuse.

(2) În cazul în care faptele au avut loc, persoana responsabilă propune modalități de soluționare a sesizării, luând în considerare care este soluția potrivită pentru victimă, prin consultare cu aceasta.

(3) Raportul final cu privire la cauza cu care a fost sesizată persoana responsabilă de primirea și soluționarea cazurilor de hărțuire pe criteriul de sex și hărțuire morală la locul de muncă trebuie să conțină cel puțin următoarele elemente:

- a) numărul și data de înregistrare a plângerii/sesizării;
- b) numele și prenumele angajatului a cărui presupusă faptă a fost cercetată, precum și structura funcțională în care acesta își desfășoară activitatea;
- c) numele și prenumele persoanei care a sesizat presupusa faptă, precum și ale persoanelor interviuate;
- d) prezentarea faptei sesizate și a circumstanțelor în care aceasta a fost săvârșită;
- e) probele administrate;
- f) propunerea privind sancțiunea disciplinară aplicabilă sau, după caz, de clasare a cauzei;

g) motivarea propunerii;

h) în cazul în care nu poate determina dacă faptele au avut loc sau nu, conține recomandări pentru a se asigura că nu este afectat climatul de muncă, respectiv: informare, conștientizare, grupuri de suport etc.;

i) numele, prenumele și semnătura persoanei responsabile

j) data întocmirii raportului final.

(3) Raportul final se înaintează managerului cu număr de înregistrare, prin registratura societății

	<b>GHID PRIVIND COMBATAREA HĂRȚUIRII</b>	<b>Page 12 of 14</b>
	<b>Cod document: GCH 01</b>	<b>Versiunea: 1</b>

#### **7.4. Plângerea/Sesizarea externă**

Un angajat care a fost supus hărțuirii poate, de asemenea, să facă o plângere la alte instituții care au competențe în domeniul hărțuirii.

Aceste plângeri se pot face conform prevederilor Legii nr. 202/2002, republicată, cu modificările și completările ulterioare, la:

- Inspectoratul Teritorial de Muncă;
- Consiliul Național pentru Combaterea Discriminării;
- instanțele de judecată;

- organele de cercetare penală dacă hărțuirea este atât de gravă, încât se încadrează în formele prevăzute de Codul penal.

### **CAPITOLUL 8: Sancțiuni**

Orice persoană care, în urma finalizării procedurii de plângere/sesizare, a fost găsită vinovată de hărțuire, poate fi supusă sancțiunilor prevăzute de:

- Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța Guvernului nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Natura sancțiunilor va depinde de gravitatea și amploarea actelor de hărțuire. Se vor aplica sancțiuni proporționale, pentru a se asigura că incidentele de hărțuire nu sunt tratate ca fiind comportamente normale/tolerabile, în conformitate cu prevederile Contractului Colectiv de Muncă și ale Regulamentului Intern referitoare la obligațiile salariaților și faptele ce constituie abatere disciplinară.

Sancțiunile aplicabile angajatorului/conducătorului se regăsesc în Ordonanța Guvernului nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și în Legea nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și se aplică proporțional cu gravitatea faptelor.

### **CAPITOLUL 9: Monitorizare și evaluare**

Conducerea SC CITADIN SA cunoaște importanța monitorizării prezentului ghid privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriu de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă și se va asigura de aplicarea acestuia.

Conducătorii locurilor de muncă și persoana responsabilă vor monitoriza și vor raporta conducerii instituției modalitatea de respectare a aplicării prevederilor prezentului ghid, până la sfârșitul primului trimestru al fiecărui an, pentru anul precedent, inclusiv numărul de incidente înregistrate și modul în care acestea au fost soluționate, precum și recomandările trasate.